

**AVISO DE PRIVACIDAD Y TÉRMINOS DE USO DE LOCKERS INTELIGENTES
COMPAÑÍA MEXICANA DE LOCKERS, S.A. DE C.V.**

COMPAÑÍA MEXICANA DE LOCKERS, S.A. DE C.V. (en adelante “Mexicana de Lockers”), con domicilio en Calle Calmécac 165, Colonia Adolfo Ruiz Cortines, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04630, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales, incluyendo datos biométricos, conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”).

Este Aviso de Privacidad tiene como finalidad informarle sobre las condiciones bajo las cuales se recabarán, utilizarán y protegerán sus datos personales al utilizar nuestros servicios de lockers inteligentes, incluyendo aquellos con tecnología de reconocimiento facial.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y BIOMÉTRICOS.

Mexicana de Lockers tratará los datos personales de sus usuarios, clientes, proveedores y otras partes interesadas con las siguientes finalidades:

- Proporcionar el servicio de renta y uso de lockers inteligentes, incluyendo el cobro de tarifas aplicables.
- Verificar la identidad del usuario mediante tecnologías biométricas (reconocimiento facial).
- Registrar el acceso y uso del sistema como medida de seguridad y trazabilidad.
- Garantizar el correcto funcionamiento y mantenimiento del sistema.
- Contactar al usuario en caso de cualquier eventualidad.
- Cumplir con obligaciones legales, regulatorias o requerimientos de autoridades competentes.

TRATAMIENTO Y CONSENTIMIENTO EXPRESO PARA DATOS BIOMÉTRICOS.

Los datos biométricos (específicamente rasgos faciales capturados para reconocimiento) serán tratados bajo medidas estrictas de seguridad técnicas, administrativas y físicas. Dichos datos no serán utilizados para fines distintos a los señalados, ni compartidos con terceros no autorizados.

Su almacenamiento será limitado al tiempo necesario para cumplir su finalidad y será eliminado de forma segura al concluir dicho periodo.

El usuario otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos biométricos al aceptar este aviso y utilizar el sistema.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Mexicana de Lockers está comprometida con la protección de sus datos personales. Actualmente se encuentra en proceso de certificación bajo la norma ISO/IEC 27001, lo cual garantiza un manejo seguro, responsable y conforme a estándares internacionales en seguridad de la información.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN).

Usted puede ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento o limitar el uso de sus datos, enviando una

solicitud a: **Calle Calmécac 165, Col. Adolfo Ruiz Cortines, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04630, Ciudad de México** o al correo electrónico: **cliente@mexicanadelockers.com.mx**

La solicitud deberá contener:

1. Nombre completo del titular y medio para comunicarle la respuesta.
2. Documentos que acrediten su identidad o representación legal.
3. Descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer derechos.
4. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos.

Plazos:

- 20 días hábiles para responder.
- 15 días hábiles adicionales para hacer efectiva la solicitud, si procede.
- Prórroga posible por una sola vez, por igual periodo.

TRANSFERENCIA Y LIMITACIÓN DE USO DE DATOS.

Mexicana de Lockers no compartirá sus datos con terceros salvo en los siguientes casos:

- Cuando lo exija la Ley o una autoridad competente.
- Con proveedores de servicios técnicos o de seguridad, bajo estrictas obligaciones de confidencialidad y resguardo.

MODIFICACIONES AL AVISO

Este aviso puede ser modificado en cualquier momento para cumplir con cambios normativos, nuevas políticas internas o mejoras en la prestación del servicio.

Las modificaciones se publicarán en: www.mexicanadelockers.com.mx

CONFIRMACIÓN DE ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Al utilizar el sistema de lockers inteligentes de Mexicana de Lockers, el usuario:

- Declara haber leído, comprendido y aceptado este Aviso de Privacidad.
- Otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de datos personales y biométricos.
- Reconoce que el uso del sistema implica una conformidad plena e incondicional con las disposiciones aquí descritas, incluyendo medidas de seguridad, tiempos de almacenamiento, revocación de consentimiento y políticas de uso.

La aceptación de estos términos es condición indispensable para el uso del servicio.