

AVISO DE PRIVACIDAD Y TÉRMINOS DE USO DE LOCKERS INTELIGENTES – COMPAÑÍA MEXICANA DE LOCKERS, S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD

COMPAÑÍA MEXICANA DE LOCKERS, S.A. DE C.V. (en adelante “Mexicana de Lockers”), con domicilio en **Calle Calmécac 165, Colonia Adolfo Ruiz Cortines, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04630, Ciudad de México**, es responsable de la protección y tratamiento de sus datos personales, en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"). Este Aviso de Privacidad tiene como objetivo informar a nuestros clientes, usuarios y otras partes interesadas sobre la finalidad y condiciones bajo las cuales serán tratados sus datos personales al utilizar nuestros lockers inteligentes.

Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales

Mexicana de Lockers recabará y tratará los datos personales de sus clientes, usuarios de sus servicios, colaboradores, proveedores y otras partes interesadas con las siguientes finalidades:

- Proporcionar el servicio de renta y uso de lockers inteligentes en estaciones públicas, incluyendo el cobro de tarifas aplicables.
- Garantizar la seguridad de los lockers y facilitar el monitoreo y mantenimiento del servicio.
- Contactar al usuario en caso de cualquier eventualidad respecto al uso del locker.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias, incluyendo la cooperación con autoridades de seguridad cuando sea necesario.
- Enviar información y promociones de servicios relacionados de Mexicana de Lockers, en caso de que el usuario así lo autorice.

Limitación de Uso y Divulgación

Mexicana de Lockers se compromete a que el tratamiento de sus datos personales será el necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades aquí establecidas. Mexicana de Lockers podrá compartir sus datos personales con autoridades competentes cuando sea requerido por la ley, o en cumplimiento de mandatos judiciales, así como con proveedores de servicios de soporte técnico o de seguridad, con el compromiso de garantizar la protección de sus datos.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Los usuarios tienen derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO), así como a limitar su uso o revocar el consentimiento otorgado. Para ejercer estos derechos, puede presentar una solicitud en **Calle Calmécac**

165, Colonia Adolfo Ruiz Cortines, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04630, Ciudad de México o enviar un correo electrónico a XXXXXX@locker.com

Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos ARCO

Su solicitud de derechos ARCO deberá contener los siguientes elementos:

1. Nombre del titular y domicilio u otro medio de contacto para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Documentos que acrediten la identidad del titular o, en su caso, la representación legal del mismo.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Mexicana de Lockers responderá a su solicitud en un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de su recepción. En caso de que su solicitud sea procedente, se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Estos plazos podrán ampliarse en una ocasión y por un periodo igual, en caso de que así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Renuncia y Liberación de Responsabilidad

Al utilizar los lockers inteligentes de Mexicana de Lockers, el usuario acepta las siguientes condiciones:

1. **Aceptación de Responsabilidad:** El usuario asume la responsabilidad de asegurar y utilizar el locker de forma adecuada, comprometiéndose a no almacenar artículos peligrosos, de valor extraordinario o prohibidos, tales como drogas, armas, explosivos, materiales inflamables, o cualquier objeto que pueda emitir olores, líquidos o sustancias nocivas.
2. **Liberación de Responsabilidad:** Mexicana de Lockers no es responsable por la pérdida, daño, robo o cualquier perjuicio relacionado con los artículos almacenados en los lockers, incluyendo artículos de valor extraordinario como dinero, joyas, documentos importantes, plantas o animales vivos. Tampoco es responsable por daños indirectos o incidentales, tales como pérdida de empleo, negocio u oportunidades.
3. **Acceso por Autoridades Competentes:** Mexicana de Lockers y sus empleados, agentes y contratistas tienen el derecho de abrir e inspeccionar los lockers en cualquier momento, sin necesidad de autorización previa del usuario, si así lo exigen las autoridades o en caso de sospecha de uso indebido del servicio.
4. **Cobro por Tiempo Excedido:** Los lockers operan bajo una tarifa de cobro cada 24 horas. Si el usuario excede el tiempo contratado, se aplicará automáticamente el

cobro de un nuevo período de 24 horas, independientemente de si se excedió por un periodo menor. La tarifa se establecerá y será comunicada oportunamente.

- 5. Notificación de Daños:** El usuario debe informar inmediatamente a Mexicana de Lockers sobre cualquier daño o mal funcionamiento observado en el locker. En caso de que el daño sea atribuible al usuario, Mexicana de Lockers podrá aplicar una tarifa de reparación.

Artículos Almacenados y Responsabilidad Relacionada

El usuario reconoce que no debe almacenar objetos de alto valor o artículos que representen un riesgo para la seguridad y salud de terceros. Mexicana de Lockers se reserva el derecho de rescindir el servicio en caso de cualquier incumplimiento o uso indebido.

Prohibición de Artículos y Derecho de Inspección

Mexicana de Lockers prohíbe estrictamente el almacenamiento de armas de fuego, equipos de soldadura, materiales peligrosos, explosivos o cualquier material prohibido o ilegal. Todos los artículos están sujetos a inspección, y el personal de Mexicana de Lockers y las autoridades de seguridad pueden acceder y revisar el contenido de los lockers en cualquier momento, sin aviso o autorización previa del usuario. Mexicana de Lockers no será responsable por la apertura e inspección del locker cuando esta sea solicitada o realizada por una autoridad competente.

Horario de Operación y Recuperación de Bienes Almacenados

Los **Smart Lockers** de **Mexicana de Lockers** operan bajo un horario limitado, establecido de acuerdo con las políticas y horarios de las instalaciones en donde se encuentran. Es responsabilidad del usuario informarse y respetar los horarios disponibles para la recuperación de sus bienes.

- **Horario de Recuperación:** La recuperación de los bienes almacenados solo podrá realizarse durante el horario de operación indicado en el sitio de cada locker o en el boleto de alquiler que el usuario recibirá por correo electrónico al momento de contratación. El usuario acepta que, fuera de dicho horario, no tendrá acceso a los artículos almacenados hasta el siguiente período de operación.
- **Limpieza y Estado del Locker:** El usuario deberá asegurarse de retirar todos sus artículos y dejar el locker en condiciones adecuadas de limpieza y orden antes del final del período de alquiler. Mexicana de Lockers se reserva el derecho de cobrar una tarifa adicional de limpieza o reparación en caso de que el locker quede en condiciones inadecuadas o dañado.

Contenidos Retirados y Política de Almacenamiento Temporal

Si el contenido del casillero inteligente no es retirado al finalizar el evento o el período de alquiler especificado, Mexicana de Lockers almacenará los artículos por un período máximo de 15 días naturales en un lugar seguro y accesible únicamente bajo los términos siguientes:

- 1. Aviso de Retiro y Almacenamiento Temporal:** Mexicana de Lockers intentará contactar al usuario a través del medio proporcionado (correo electrónico o número telefónico) para coordinar la recuperación de sus pertenencias antes de la fecha límite de 15 días.
- 2. Cargos Adicionales por Almacenamiento:** Si el usuario no retira sus pertenencias dentro del plazo de 15 días, Mexicana de Lockers aplicará cargos adicionales por concepto de almacenamiento, en caso de ser necesario.
- 3. Liberación de Responsabilidad:** Después del plazo máximo de almacenamiento de 15 días, Mexicana de Lockers no se hace responsable por el destino, disposición o estado de los artículos no recuperados. El usuario acepta que Mexicana de Lockers puede disponer de estos artículos a su discreción sin ninguna responsabilidad u obligación de compensación al usuario.

Reconocimiento y Aceptación de Riesgos

El usuario reconoce y asume voluntariamente los riesgos asociados con el uso del locker, y acepta:

- 1. Asumir Precauciones:** Tomar las medidas necesarias para asegurar la seguridad de sus pertenencias y de otros.
- 2. Renuncia a Demandas:** Liberar a Mexicana de Lockers, sus afiliados, empleados, agentes y contratistas de cualquier responsabilidad relacionada con el uso del locker, incluyendo posibles daños personales o de propiedad.
- 3. Indemnización:** Indemnizar y mantener indemne a Mexicana de Lockers de cualquier reclamo, pérdida, costo o daño que surja del uso del locker.
- 4. Extensión de Responsabilidad:** Este acuerdo se extiende a actos de negligencia por parte de Mexicana de Lockers en la operación de los lockers, en la medida máxima permitida por la ley.
- 5. Fuerza Mayor:** Exonerar a Mexicana de Lockers de cualquier responsabilidad derivada de eventos de fuerza mayor, como desastres naturales, conflictos armados o actos de terceros.

Aceptación y Renuncia de Derechos

Al utilizar el sistema de alquiler de lockers inteligentes de Mexicana de Lockers, el usuario:

- **Renuncia a Derechos Substanciales:** El usuario declara haber leído, comprendido y aceptado de manera libre y voluntaria todos los términos y condiciones aquí expuestos. Al aceptar estos términos, el usuario renuncia a cualquier derecho o

reclamo en contra de Mexicana de Lockers, incluyendo derechos sustanciales relacionados con la responsabilidad y custodia de los bienes almacenados.

- **Liberación Incondicional de Responsabilidad:** El uso del sistema Smart Locker implica una liberación completa e incondicional de responsabilidad hacia Mexicana de Lockers en la mayor medida permitida por la ley, sin ningún incentivo, garantía o condición adicional para el usuario.
- **Aceptación de Términos y Riesgos:** El usuario asume todos los riesgos inherentes al uso del Smart Locker, incluyendo posibles restricciones de acceso fuera de los horarios establecidos, cargos adicionales, y el riesgo de disposición de sus bienes no recuperados dentro del plazo indicado.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Mexicana de Lockers se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, para cumplir con actualizaciones legales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de sus servicios. Las modificaciones se harán del conocimiento de los usuarios a través de su sitio web oficial: www.lockers.com.mx

Aceptación de los Términos

El uso de los lockers inteligentes implica la aceptación de los términos aquí establecidos. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales o con las condiciones de uso y responsabilidad descritas, deberá abstenerse de utilizar el servicio.

Contacto

Para dudas o aclaraciones sobre este Aviso de Privacidad, o para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, puede comunicarse con nosotros en **Calle Calmécac 165, Colonia Adolfo Ruiz Cortines, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04630, Ciudad de México** o visitar nuestro sitio web www.lockers.com.mx

Confirmación de Aceptación de Términos y Condiciones

Al utilizar el sistema de lockers inteligentes de **Mexicana de Lockers**, el usuario declara expresamente que ha leído, comprendido y aceptado todos los términos y condiciones establecidos en este Aviso de Privacidad y Términos de Uso. Asimismo, el usuario acepta que su uso de los lockers implica una conformidad incondicional con las disposiciones aquí descritas, incluyendo las limitaciones de responsabilidad, cargos adicionales y políticas de recuperación de artículos. La aceptación de estos términos es condición indispensable para el uso de los lockers.